

NDK BPE – Nachdiplomkurs Business Process Excellence in Kooperation mit der AKAD Hochschule für Berufstätige

Idee – Worum geht es?

- **Ziel:** Umfassendes Prozessmanagement auf allen Stufen: Business Excellence, Process Excellence und Change-Management resp. Personal Excellence (persönliche Entwicklung) als Gesamtidee und Vorgehen vermitteln

„Mein persönliches Ziel war es, den Teilnehmenden die Sehnsucht nach geschäftlicher UND persönlicher Excellence zu wecken. Das Zusammenwachsen dieser zwei Aspekte liegt mir am Herzen.“

Dr. R. Schnetzer

„Das Ziel von R. Schnetzer wurde vollends erreicht. Ich habe neue Einsichten gewonnen, die mein Verhalten nachhaltig ändern liessen. Vielen Dank für die spannende Reise: Business Excellence durch Process Excellence durch Persönliche Excellence.“

P.M. NDK-Teilnehmer

- **Vorgehen:** Berufsbegleitende Ausbildung mit Prozessspiel, Videos, Fallbeispielen, themenbezogenen Spielfilme und vielen Übungen innert 1 Semester mit 15 Schulungstagen (5 x 3 Tage) sowie einer Diplomarbeit



Resultat – Was wurde erreicht?

- Seit 1999 in 5 NDK-Lehrgängen über 70 Teilnehmende
- Erster erfolgreich durchgeführter Kurs in Kooperation mit AKAD Business
- Erleben von Excellence auf allen Stufen durch methodische Kenntnisse im Prozess, Business und persönlichen Bereich

Stimmen unserer Kunden

- „Die umfassende Themenauswahl ist mit lebhaft, kompetent und umsetzbar präsentiert worden. Die verschiedenen neuen Zusammenhänge waren für mich äusserst wertvoll.“ R.K.
- „Für mich war es eine wertvolle Erfahrung. Insbesondere der Teil über die persönliche Excellence hat mir persönlich in meiner Situation weiter geholfen.“ R.O.
- „Meine Erwartungen waren bereits nach dem ersten Block erfüllt. Alles

weitere waren zusätzliche Diamanten für mich.“ A.B.

- „Dieser Kurs hat geholfen, neue Ordnung in meine Arbeit und mein Leben zu bringen. Besonders hat mir auch das zusätzlich angebotene persönliche Polarity Coaching geholfen.“ F.S.

Unser Beitrag:

- Idee, Konzept und Umsetzung
- Inhaltliche Studienleitung (AKAD Business → Marketing und Infrastruktur)
- Leitung als Trainer bei 90 % der Schulungsmodulen

Lessons Learned:

- Der innovative Zusammenhang zwischen Business Excellence (auf der Basis von Prozessmanagement) und Personal Excellence lässt sich nicht nur plastisch aufzeigen und spielerisch erleben sondern auch praxisgerecht trainieren und dann umsetzen.